

curso online

# ¿Cómo mejorar la relación entre el jefe y el equipo?

personas



e-avanzado

# guía didáctica

---

## Introducción y dinámica del curso

El curso sobre **cómo mejorar la relación entre responsables y equipos** pretende ser una herramienta fundamental para crear un espacio de comunicación en el que se produzca una oportunidad de conversar y en la que se pondrán encima de la mesa temas relacionados con las funciones, tareas, procesos y expectativas con la finalidad de revisarlos y comentarlos en una reunión posterior.

La formación que te proponemos se fundamenta en el autoaprendizaje y se concreta en un recorrido de 1 hora donde podrás asistir de forma asíncrona a una **máster class de 30 minutos de duración**, además, de tener acceso a toda una serie de **documentación de apoyo elaborada ad-hoc** para facilitar, en todo momento, tu proceso de aprendizaje:

1. Dinámica para mejorar la relación entre jefe y empleado (preguntas frecuentes).
2. Glosario de términos.

Adicionalmente, el curso incluye una prueba de autoevaluación donde deberás obtener una calificación de 5 sobre 10 para obtener el certificado de aprovechamiento. Dispondrás de tres intentos, si bien el objetivo de la prueba se orienta a que puedas analizar en que partes del temario propuesto debes continuar profundizando.

Por otro lado, desde el **e-avanzado** somos conscientes de que pueden surgirme dudas en el camino, por lo que una vez que te matricules tendrás un plazo de 15 días para contactar con el director de la formación.

## Contenidos

El curso se concreta en **tres conceptos básicos y da respuestas a las siguientes cuestiones:**

→ **¿Es posible mejorar la relación entre los responsables y sus equipos de una forma sencilla y ordenada?**

Estamos convencidos del éxito que la puesta en marcha de la metodología que incluimos en este programa mejorará de una forma muy considerable muchos de los aspectos que son causa de conflicto entre jefes y equipos, además de incrementar el índice de clima laboral.

→ **¿Es posible aumentar la motivación de los equipos con este programa?**

Sí, con la celebración de las dos reuniones tal y como se establece en el programa, mejorará la comunicación y por lo tanto la motivación. La creación de una nueva cultura de comunicación basada en las personas mejora la satisfacción laboral de los empleados.

→ **¿En el programa se establece un método de desarrollo de la conversación?**

Sí, la conversación entre el responsable y los empleados se estructura en base a 4 bloques de preguntas:

- a. Recabar información.
- b. Logros.
- c. Posibilidades de mejora.
- d. Expectativas.

## **Objetivos y resultados del aprendizaje**

1. Crear un espacio de comunicación en el que todos seamos partícipes de los proyectos de la empresa y donde podamos comentar nuestras inquietudes e ideas.
2. Identificar el estado de compromiso y motivación de los equipos mediante conversaciones individuales.
3. Proveer un espacio donde se pueda hablar de las funciones y responsabilidades de los equipos.
4. Generar un clima de confianza en el que cada miembro del equipo pueda pedir lo que necesita, facilitando su desarrollo.
5. Eliminar temores.